

***Σταδιακή Επανεκκίνηση  
Οικονομικών  
Δραστηριοτήτων***

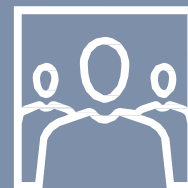


**Δεκέμβριος 2020**



### Λιανικό Εμπόριο

- Επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου:
  - Λιανική πώληση μόνο με την διαδικασία προαγοράς και παραλαβή από εξωτερικό χώρο του καταστήματος (click away).
  - Λιανικό εμπόριο βιβλίων.



### Υπηρεσίες

- Κομμωτήρια
- Κουρεία
- ΚΤΕΟ

# Τρόπος Προαγοράς και Παραλαβής από Κατάστημα (click away)



MAX  
9 άτομα

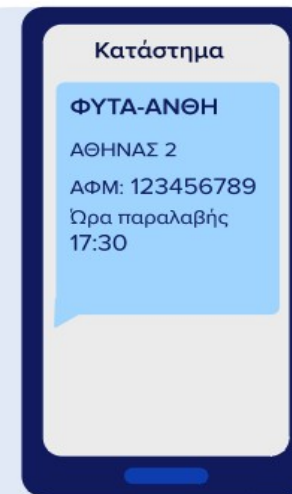
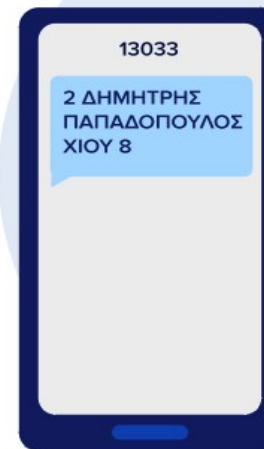
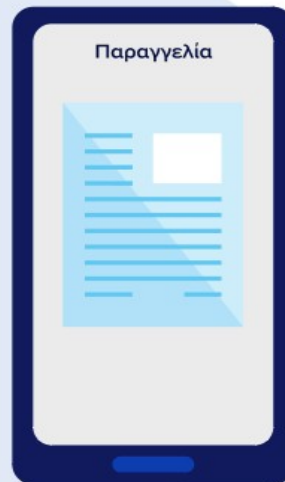
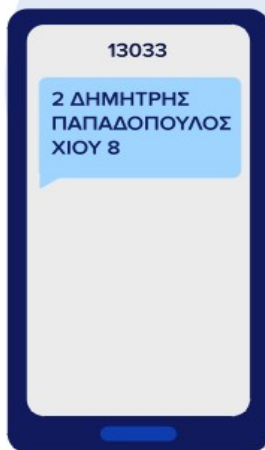




Εκτυπωμένη παραγγελία



## Παραγγελία στο κινητό



SMS καταστήματος

## 2ο Στάδιο –13 και 14 Δεκεμβρίου

<b>47.61</b>	Λιανικό εμπόριο βιβλίων σε εξειδικευμένα καταστήματα.	<b>96.02.12</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων και κουρείων ανδρών και αγοριών.
<b>96.02.1</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων και άλλες υπηρεσίες καλλωπισμού.	<b>96.02.12.01</b>	Υπηρεσίες κουρείου.
<b>96.02.11</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίων γυναικών και κοριτσιών.	<b>96.02.12.02</b>	Υπηρεσίες κουρείου ή κομμωτηρίου ανδρών, που απασχολεί μέχρι και δύο τεχνίτες.
<b>96.02.11.01</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίου και καλλωπιστήριου γυναικών, που απασχολεί μέχρι και δύο τεχνίτες κομμωτές.	<b>96.02.12.03</b>	Υπηρεσίες κουρείου ή κομμωτηρίου ανδρών, που απασχολεί πάνω από δύο τεχνίτες.
<b>96.02.11.02</b>	Υπηρεσίες κομμωτηρίου και καλλωπιστήριου γυναικών, που απασχολεί πάνω από δύο τεχνίτες κομμωτές	<b>71.20.14.00</b>	Υπηρεσίες τεχνικού ελέγχου οχημάτων οδικών μεταφορών.

## 2ο Στάδιο – 14 Δεκεμβρίου

### Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Αναλογία Πληθυσμού ανά τ.μ.

Είδος επιχείρησης	Ειδικοί όροι λειτουργίας	
• Κομμωτήρια και κουρέια	<input type="checkbox"/> Απόσταση μεταξύ θέσεων εργασίας: 2 μέτρα. <input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων. <input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους, να συμπληρώνουν κατάλογο με τα ραντεβού των πελατών, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα. <input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας για το προσωπικό και τους πελάτες. <input type="checkbox"/> Ωράριο λειτουργίας (προαιρετικό) από 7 π.μ. έως 9 μ.μ. <input type="checkbox"/> Προαιρετική λειτουργία τις Κυριακές ,13-20-27 Δεκεμβρίου.	
	• Βιβλιοπωλεία (ως προς την αναλογία ατόμων/τ.μ.)	<b>Τετραγωνικά μέτρα εμβαδού κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών πχ γραφεία, αποθήκη)</b>
	Έως 100 τ.μ.	4 άτομα
	Άνω των 100 τ.μ.	+ 1 άτομο ανά 15 τ.μ.
	<b>Ο πληθυσμός των πελατών είναι ενιαίος, ανεξαρτήτως επιπέδων ορόφων.</b>	

### Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Αναλογία Πληθυσμού ανά τ.μ.

71.20.14.00 (ΚΤΕΟ)	<input type="checkbox"/> Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων
	<input type="checkbox"/> Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους να διατηρούν κατάλογο με τα ραντεβού, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα
	<input type="checkbox"/> Υποχρεωτική χρήση μάσκας προστασίας στο προσωπικό εργασίας
	<input type="checkbox"/> Γάντια μιας χρήσεως και χρήση αντισηπτικού



## Μέτρα Λειτουργίας Λιανικού Εμπορίου με την μέθοδο “click away”

Είδος επιχείρησης	Ειδικές Απαιτήσεις
Λιανικό εμπόριο	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Η εξ αποστάσεως υποχρεωτική προαγορά των αγαθών (ηλεκτρονική και τηλεφωνική παραγγελία) και παραλαβή από έναν (1) πελάτη και από ειδικά διαμορφωμένο εξωτερικό χώρο των καταστημάτων.</li><li><input type="checkbox"/> Απαγορεύεται η είσοδος πελατών στο κατάστημα.</li><li><input type="checkbox"/> Η επιχείρηση καταχωρεί την παραγγελία και αποστέλλει στον πελάτη, είτε τιμολόγιο είτε μήνυμα, που θα φέρει τα εξής στοιχεία: α) Επωνυμία –Διεύθυνση –ΑΦΜ- Χρονικό διάστημα παραλαβής.</li><li><input type="checkbox"/> Πληρωμή μόνο ηλεκτρονικά και με POS.</li><li><input type="checkbox"/> Απόσταση <b>δύο (2)</b> μέτρων μεταξύ πελατών και έως <b>9 άτομα</b> παρόντα (ουρά).</li><li><input type="checkbox"/> Αποστολή SMS στο 13033 με την επιλογή 2 «Μετάβαση σε εν λειτουργία κατάστημα προμηθειών αγαθών πρώτης ανάγκης (σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ)», ή με το έντυπο-βεβαίωση κίνησης ή με χειρόγραφη βεβαίωση κίνησης, πλέον δε της απόδειξης προαγοράς του προμηθευτή.</li></ul>

# Κυρώσεις

## Επιχειρήσεις

- Παρουσία κοινού εντός των καταστημάτων:
- ✓ Πρόστιμο ύψους από 2.000 έως 50.000 ευρώ
- ✓ Αναστολή λειτουργία από 15 έως 90 ημερολογιακές ημέρες.

## Καταναλωτές

- Παρουσία εντός καταστήματος
- ✓ Διοικητικό πρόστιμο ύψους 300 ευρώ.
- Μη επίδειξη εντύπου προαγοράς ή SMS του προμηθευτή
- ✓ Διοικητικό πρόστιμο ύψους 300 ευρώ.

# Όργανα Επιβολής Κυρώσεων

1

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

2

Ελληνική Αστυνομία  
 Δημοτική Αστυνομία

3

Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

4

Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε)

5

Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ)



*Πληροφορίες – Καταγγελίες*

**1520**





# **Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων**

Γενική Γραμματεία Εμπορίου &  
Προστασίας Καταναλωτή