



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εγκύκλιος

Αριθμ. Πρωτοκ.: 43083/03.05.2020

**Θέμα: «Διευκρινίσεις για τις Οικονομικές Δραστηριότητες που επαναλειτουργούν στις 4 Μαΐου».**

## Δευτέρα 4 Μαΐου - Επαναλειτούργούν

47.41

- Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών μονάδων υπολογιστών και λογισμικού σε εξειδικευμένα καταστήματα.

47.76

- Λιανικό εμπόριο ανθέων.

47.42

- Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σε εξειδικευμένα καταστήματα.

71.20

- Υπηρεσίες τεχνικού ελέγχου οχημάτων.

47.61

- Λιανικό εμπόριο βιβλίων σε εξειδικευμένα καταστήματα.

96.02

- Δραστηριότητες κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής.

47.62

- Λιανικό εμπόριο εφημερίδων και γραφικής ύλης σε εξειδικευμένα καταστήματα.

(96.09.  
19.08)

- Υπηρεσίες γυαλίσματος υποδημάτων.

47.64

- Λιανικό εμπόριο αθλητικού εξοπλισμού σε εξειδικευμένα καταστήματα.

✓

- Καταστήματα οπτικών και πώλησης ακουστικών βαρηκοΐας.



# Τήρηση μέτρων και κανόνων λειτουργίας

1

Αναλογία των τ.μ. και των παρευρισκόμενων στους χώρους.

2

Απόσταση μεταξύ των θέσεων εργασίας.

3

Τήρηση καταλόγου με τα ραντεβού των πελατών (κομμωτήρια, κουρεία, κέντρα αισθητικής, ΚΤΕΟ).

4

Τήρηση των ατομικών μέσων προστασίας (μάσκα, πλύσιμο χεριών, χρήση αντισηπτικού).

# Διευκρινίσεις για εμπορικές επιχειρήσεις που επαναλειτουργούν υπό όρους.

## Ωράριο λειτουργίας

### 1) Εμπορικά Καταστήματα

✓ Το ωράριο λειτουργίας στα εμπορικά καταστήματα διαμορφώνεται με ώρα έναρξης στις 10π.μ για τις επιχειρήσεις που επαναλειτουργούν στην Περιφέρεια Αττικής (πλην τις νήσους) και στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης (στους δήμους που το απαρτίζουν).

### 2) Υπεραγορές τροφίμων (Σούπερ μάρκετ)

✓ Το ωράριο των υπεραγορών τροφίμων (σούπερ μάρκετ) παραμένει έως 9/5/2020:

- Δευτέρα έως Παρασκευή → 07:00 έως 21:00
- Σάββατο → 07:00 έως 20:00.

### 3) Κομμωτήρια, κουρέια και κέντρα αισθητικής

✓ Το ωράριο δύναται να είναι διευρυμένο:

- Δευτέρα έως Παρασκευή → 07:00 έως 22:00.
- Σάββατο: 07:00 π.μ. έως 21:00.

Παραμένουν σε ισχύ οι αποφάσεις των Αντιπεριφερειάρχων, όπως αυτές έχουν εκδοθεί για τις **τουριστικές περιοχές** που καθορίζουν τη λειτουργία των καταστημάτων τις Κυριακές.



# Διευκρινίσεις για εμπορικές επιχειρήσεις που επαναλειτουργούν υπό όρους.

## Εμπορικά Κέντρα

Ως εμπορικό κέντρο, σύμφωνα με την ΠΟΛ. υπ' αριθμ. 1056/2009, νοείται το ακίνητο ή το συγκρότημα ακινήτων, τα οποία αποτελούν ενιαίο λειτουργικά σύνολο, για το οποίο συντρέχουν τουλάχιστον οι εξής προϋποθέσεις:

1

- Διαθέτει κατ' ελάχιστο συνολική επιφάνεια 4.000 τ.μ. σε ένα ή περισσότερα επίπεδα.

2

- Λειτουργεί ή προορίζεται να λειτουργήσει, υπό ενιαία διαχείριση και εκμετάλλευση.

3

- Διαθέτει χώρους κατάλληλους για άσκηση δραστηριότητας, παράδοσης αγαθών ή/και παροχής υπηρεσιών.

4

- Οι χώροι του εκμισθώνονται τουλάχιστον σε 15 (δεκαπέντε) διαφορετικές επιχειρήσεις, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως εμπορικά καταστήματα.



# Διευκρινίσεις για εμπορικές επιχειρήσεις που επαναλειτουργούν υπό όρους.



## Κομμωτήρια, Κουρεία, Κέντρα Αισθητικής

- Στις επιχειρήσεις με ΚΑΔ 96.02 (κομμωτήρια, κέντρα αισθητικής) που τυχόν διαθέτουν και τον ΚΑΔ για άλλες υπηρεσίες όπως μασάζ, πιλάτες, κλπ απαγορεύεται ρητά η παροχή αυτών των υπηρεσιών.
- Η απόσταση μεταξύ των θέσεων εργασίας είναι κατ' ελάχιστον 2 μέτρα.
- Υποχρέωση τήρησης καταλόγου με ραντεβού.



## Λοιπές επιχειρήσεις σε επαναλειτουργία

- Οι επιχειρήσεις που διαθέτουν οποιονδήποτε ΚΑΔ που τίθεται σε επαναλειτουργία υπό όρους υποχρεούνται να ενημερώνουν με έντυπο (banners, ανακοινώσεις κλπ) και ηλεκτρονικό τρόπο τους καταναλωτές, **ότι πωλούν μόνο τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στους εν λόγω ΚΑΔ.**
- Οι παραγγελίες από τα ηλεκτρονικά καταστήματα για προϊόντα που ανήκουν σε ΚΑΔ που παραμένουν σε αναστολή για πώληση εντός καταστημάτων, **εκτελούνται μόνο με αποστολή στον τόπο παράδοσης του πελάτη.**
- ΚΤΕΟ → υποχρέωση τήρησης καταλόγου με ραντεβού για τους κατόχους επιβατικών ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτων και μοτοσικλετών.



## Εξαιρέσεις για τη λειτουργία καταστημάτων σε Εμπορικά Κέντρα

- Απαγορεύεται η λειτουργία των καταστημάτων λιανικού εμπορίου που λειτουργούν με συμφωνίες συνεργασίας όλων των καταστημάτων λιανικού εμπορίου τύπου "κατάστημα εντός καταστήματος" (shops in a-shop), που βρίσκονται σε εκπτώτικα καταστήματα (outlet), εμπορικά κέντρα ή εκπτώτικα χωριά, **εξαιρουμένων των σούπερ μάρκετ, των φαρμακείων και των δραστηριοτήτων που επαναλειτουργούν, υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτουν ανεξάρτητη είσοδο για τους καταναλωτές.**

# Μέτρα Δημόσιας Υγείας

## Υγιεινή χεριών / Χρήση μη ιατρικής μάσκας

	Υγιεινή χεριών <sup>1</sup>	Χρήση μη ιατρικής μάσκας			
		Υποχρεωτική		Σύσταση	
		Όλοι	Προσωπικό	Κοινό	Προσωπικό
1. Καταστήματα (σούπερ μάρκετ / καταστήματα τροφίμων).	✓	✓ <sup>2</sup>			✓
2. Λοιπά καταστήματα λιανικής <sup>3</sup> .	✓			✓	✓
3. Κομμωτήρια, κουρεία, κέντρα αισθητικής.	✓	✓			✓
4. Ανελκυστήρες.	✓	✓	✓		

1. Προσεκτικό πλύσιμο χεριών με νερό και σαπούνι ή χρήση αντισηπτικού.
2. Η υποχρεωτική χρήση μάσκας αφορά ΜΟΝΟ τους εργαζόμενους που διαχειρίζονται μη τυποποιημένα τρόφιμα.
3. Ειδικό κανόνες για τα πρακτορεία ΟΠΑΠ, θα συγκεκριμενοποιηθούν για τις 11 Μαΐου και μετά.



## Διευκρινίσεις για εμπορικές επιχειρήσεις που επαναλειτουργούν υπό όρους.

- ✓ Όπου γίνεται αναφορά στην υποχρεωτική από τις επιχειρήσεις **διατήρηση καταλόγου** με τα ραντεβού των πελατών, νοείται σε **έντυπη και ηλεκτρονική μορφή**.
- ✓ Παραμένει ο κανόνας του **ενός πελάτου ανά 15 τ.μ.** σε όλες τις επιχειρήσεις τροφίμων, της απόστασης των 1,5 μέτρων μεταξύ πελατών, καθώς και του μη σχηματισμού ουράς άνω των 5 ατόμων.
- ✓ **Ανώτατη ποσότητα** αντισηπτικών, αλκοολούχων, масκών ανά πελάτη → **2 τεμάχια** (έως 1 τεμάχιο από το κάθε είδος):
  - Απολυμαντικά διαλύματα (σε μορφή gel ή μαντηλάκια).
  - Αιθυλική αλκοόλη (ως α' ύλη ή εμφιαλωμένη).
  - Μάσκες (σε συσκευασία).
- ✓ Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναρτούν, σε **εμφανές σημείο**, στην είσοδό των καταστημάτων:
  - **Τον επιτρεπόμενο, εντός του χώρου, αριθμό ατόμων.** Ο αριθμός των ατόμων υπολογίζεται σύμφωνα με το εμβαδόν της επιφάνειας του κυρίως χώρου του καταστήματος.
  - Τους **ΚΑΔ** για τους οποίους λειτουργούν.





# Ιδιαίτερα Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Ελαχίστων Χώρων

<b>Τετραγωνικά μέτρα επιφανείας κυρίως χώρου</b> (πλην βοηθητικών χώρων).	<b>Πληθυσμός ατόμων</b> (μικτός αριθμός: εργαζόμενοι και πελάτες).
<b>Έως 20 τ.μ.</b>	4 άτομα
<b>Από 20 τ.μ. έως 100 τ.μ.</b>	4 άτομα +1 άτομο ανά 10 τ.μ. για την επιφάνεια άνω των 20 έως 100 τ.μ.
<b>Άνω των 100 τ.μ.</b>	12 άτομα + 1 άτομο ανά 15 τ.μ. για την επιφάνεια άνω των 100 τ.μ.
Σε καταστήματα <b>άνω των 300 τ.μ.</b> που αναπτύσσονται σε επίπεδα, ισχύει το κριτήριο επιπέδων, ήτοι 1 άτομο ανά 10 τ.μ. ανά όροφο.	

- ✓ **Ανελκυστήρες** → 40% πληρότητα και υποχρεωτική χρήση μάσκας.
- ✓ **Γραφεία** → ισχύει ο κανόνας του ενός (1) ατόμου ανά 10 τ.μ. και απόσταση 1,5 μέτρων.



# Δυνατότητα άθλησης

## Ατομικά Αθλήματα

Επιτρέπονται τα ατομικά αθλήματα  
(σε εξωτερικούς χώρους) όπως ενδεικτικά:



Τρέξιμο



Ποδηλασία



Ορειβασία



Αντισφαίριση (τένις) → σε όλους τους δημόσιους και ιδιωτικούς χώρους αδιακρίτως νομικής προσωπικότητας.



Ιππασία

# Πληροφορίες – Καταγγελίες στο Τηλεφωνικό Κέντρο 1520



Ο Γενικός Γραμματέας  
Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

**Παναγιώτης Σταμπουλίδης**

