



# ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΟ «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ»

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

«Ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων στην περιοχή παρέμβασης της  
Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών»

που χρηματοδοτείται από το

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

(ΟΠΣ 5069037)

Β ΚΥΚΛΟΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Περιεχόμενα

1.	Σύνοψη Πρόσκλησης.....	3
2.	Συνοπτική Περιγραφή Έργου.....	3
3.	Αξία Εκπαιδευτικού Επιδόματος.....	9
4.	Διαδικασία Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής.....	10
5.	Κριτήρια Επιλογής.....	12
6.	Διαδικασία Επιλογής.....	14
7.	Τήρηση Κανόνων Πληροφόρησης & Δημοσιότητας.....	15
8.	Πληροφορίες – Επικοινωνία.....	15



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 1. Σύνοψη Πρόσκλησης

Το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, ως Δικαιούχος της Πράξης: «Ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών» με Κωδικό ΟΠΣ 5069037, η οποία συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο), και από εθνικούς πόρους μέσω του Π.Δ.Ε.

### ΚΑΛΕΙ

**25 εργαζόμενους**, ώστε να συμπληρωθεί ο εγκεκριμένος αριθμός του έργου, που εργάζονται σε επιχειρήσεις της περιοχής παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών, που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Έργο «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ» στο πλαίσιο της Πράξης «Ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών», να υποβάλουν αίτηση συμμετοχής από 22/11/2022 και ώρα 14:00 έως 29/11/2022 και ώρα 14:00 είτε ηλεκτρονικά στο e-mail του φορέα: [eves@eves.gr](mailto:eves@eves.gr) είτε σε φυσική μορφή στην Υπηρεσία του Επιμελητηρίου Σερρών (1<sup>ος</sup> όροφος, ώρες 09:00-15:00).

## 2. Συνοπτική Περιγραφή Έργου

Το αντικείμενο του έργου αφορά στην παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων σε **100** ωφελούμενους – εργαζόμενους σε επιχειρήσεις στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο του οικισμού των Σερρών το οποίο οριοθετείται από τις οδούς Σινώπης, Μακεδονομάχων, Νιγρίτης, Ανατολικής Θράκης, Μεγ. Αλεξάνδρου, 20ης Σεπτεμβρίου, Ι. Δραγούμη, Ν. Πλαστήρα, Βασιλείου, Βενιζέλου, Ιερολοχιτών, Παλαιολόγου, Κιλκίς. Συμπληρώνεται ακτινικά από το κεντρικό Πάρκο στα νότια (Κιουπλιά), την παλαιά πόλη στα βόρεια-ανατολικά (Αγ. Αντώνιος), τον εμπορικό άξονα της Βενιζέλου στα δυτικά και τον άξονα Ανατολικής Θράκης – Ιππικού Συντάγματος.

Βασικός Στόχος είναι η ενεργή συμβολή στην ενίσχυση της ικανότητας προσαρμογής των παραπάνω εργαζομένων σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων της παραγωγής που δραστηριοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών.

Το έργο περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
1	Συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού	2 ατομικές συνεδρίες για σύνολο 100 ωφελουμένων
2	Επαγγελματική κατάρτιση	Αντικείμενο προγράμματος: 'Πιστοποιημένος χρήστης βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ' Διάρκεια: 110 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 5 ώρες case studies)
		Αντικείμενο προγράμματος: 'Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας' Διάρκεια: 111 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 6 ώρες case studies)
		Αντικείμενο προγράμματος: 'Σύμβουλος συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce)' Διάρκεια: 111 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 6 ώρες case studies)
		Αντικείμενο προγράμματος: 'Εξωτερικός πωλητής' Διάρκεια: 110 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 5 ώρες case studies)
3	Πιστοποίηση επαγγελματικών προσόντων και δεξιοτήτων	4 σχήματα πιστοποίησης συναφή με τα αντικείμενα των 4 προγραμμάτων κατάρτισης Σύνολο συμμετεχόντων στη διαδικασία πιστοποίησης: 100 ωφελούμενοι (κύρια & επαναληπτική εξέταση)

Η συμμετοχή των ωφελουμένων στο σύνολο των τριών παραπάνω ενεργειών είναι υποχρεωτική.

Το θεματικό αντικείμενο κατάρτισης στο οποίο θα ενταχθεί ο κάθε ωφελούμενος θα προκύψει κατά την 1η συνεδρία συμβουλευτικής.

Το σύνολο των ενεργειών της παρούσας, θα υλοποιηθούν σύμφωνα με τα εν ισχύ για έκαστη κατηγορία ενέργειας, μέτρα υγειονομικής ασφάλειας και προστασίας από την Covid-19, κατά τον χρόνο υλοποίησης.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ

Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής αποτελούν την βασική δραστηριότητα υποστήριξης των καταρτιζομένων για την ενίσχυση των δυνατοτήτων τους στο εργασιακό περιβάλλον. Στο πλαίσιο της παρούσας προβλέπεται η υλοποίηση 200 συνολικά ατομικών συνεδριών, που αντιστοιχούν σε 2 ανά ωφελούμενο για σύνολο 100 ωφελουμένων.

Είδος συνεδρίας: Ατομική συμβουλευτική

Διάρκεια συνεδρίας: 45 λεπτά ανά συνεδρία

Περιεχόμενο 1ης συνεδρίας: Υποδοχή – καταγραφή ωφελούμενων και διερεύνηση αναγκών

Περιεχόμενο 2ης συνεδρίας: Προσωπικός - επαγγελματικός απολογισμός και ανάπτυξη

## ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Η ενέργεια θα υλοποιηθεί σε 4 τμήματα ως ακολούθως:

- ✓ Αντικείμενο προγράμματος: **‘Πιστοποιημένος χρήστης βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ’**

Διάρκεια: 110 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 5 ώρες case studies)

- ✓ Αντικείμενο προγράμματος: **‘Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας’**

Διάρκεια: 111 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 6 ώρες case studies)

- ✓ Αντικείμενο προγράμματος: **‘Σύμβουλος συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce)’**

Διάρκεια: 111 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 6 ώρες case studies)

- ✓ Αντικείμενο προγράμματος: **‘Εξωτερικός πωλητής’**

Διάρκεια: 110 ώρες (105 ώρες θεωρίας και 5 ώρες case studies)



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Γνωστικό Αντικείμενο «Πιστοποιημένος χρήστης βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ»

Η παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης αποσκοπεί στην απόκτηση βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής ώστε ο καταρτιζόμενος να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τις κύριες εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου (MS Office) και τις βασικές υπηρεσίες του διαδικτύου.

Προς την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η διάρθρωση του προγράμματος κατάρτισης σε θεματικές ενότητες είναι η ακόλουθη:

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ</b>
ΧΡΗΣΗ Η/Υ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ
ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### Γνωστικό Αντικείμενο «Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας»

Η παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης αποσκοπεί ο εργαζόμενος ως στέλεχος υποστήριξης εφοδιαστικής αλυσίδας να διεκπεραιώνει εργασίες, σχετικές με την εφοδιαστική αλυσίδα της επιχείρησης (ή φορέα ή οργανισμού) στην οποία εργάζεται

Προς την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η διάρθρωση του προγράμματος κατάρτισης σε θεματικές ενότητες είναι η ακόλουθη:

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ</b>
ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Γνωστικό Αντικείμενο «Σύμβουλος συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce)»

Η παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης αποσκοπεί στην απόκτηση των βασικών γνώσεων για τον Σύμβουλο Συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

Οι καταρτιζόμενοι μετά την παρακολούθηση του προγράμματος αναμένεται να κατανοήσουν τις βασικές αρχές

του Ηλεκτρονικού Εμπορίου και τη σημασία του για την επιχείρηση.

Προς την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η διάρθρωση του προγράμματος κατάρτισης σε θεματικές ενότητες είναι η ακόλουθη:

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ</b>
ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ
ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

### Γνωστικό Αντικείμενο «Εξωτερικός Πωλητής»

Η παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης αποσκοπεί στην απόκτηση των βασικών γνώσεων για τον Εξωτερικό Πωλητή.

Οι καταρτιζόμενοι μετά την παρακολούθηση του προγράμματος αναμένεται να κατανοήσουν τις βασικές αρχές των σύγχρονων αρχών της επικοινωνιακής διαδικασίας, οριζόντιας και κάθετης, στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Προς την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η διάρθρωση του προγράμματος κατάρτισης σε θεματικές ενότητες είναι η ακόλουθη:

<b>ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ</b>
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ MARKETING
ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Όροι Υλοποίησης

- Η ημερήσια διάρκεια της κατάρτισης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες και διενεργείται υποχρεωτικά εκτός του ωραρίου εργασίας των συμμετεχόντων/εργαζομένων.
- Δεν επιτρέπεται κατάρτιση τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες.
- Οι εξετάσεις πιστοποίησης (εξέταση και επανεξέταση) θα πραγματοποιούνται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής των ωφελουμένων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση). Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο φορέας πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα.
- Κάθε καταρτιζόμενος έχει δυνατότητα απουσίας μέχρι ποσοστού 10% των συνολικών ωρών κατάρτισης. Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν καταρτιζόμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον καταρτιζόμενο. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους καταρτιζόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον καταρτιζόμενο να καλύψει τη διδακτική ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Καταρτιζόμενοι που έχουν υπερβεί το ως άνω όριο απουσιών δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης, δεν δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



### ΕΝΕΡΓΕΙΑ 3. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Την Πιστοποίηση θα διενεργήσουν Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων (Φ.Π.Π), οι οποίοι είτε είναι διαπιστευμένοι σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024 είτε είναι πιστοποιημένοι από τον ΕΟΠΠΕΠ να χορηγούν πιστοποιητικά συναφή με τα γνωστικά αντικείμενα των προγραμμάτων κατάρτισης της Ενέργειας 2.

#### 3. Αξία Εκπαιδευτικού Επιδόματος

Οι συμμετέχοντες στις ενέργειες κατάρτισης και πιστοποίησης λαμβάνουν εκπαιδευτικό επίδομα ύψους **πέντε ευρώ (5,00 €) μικτά ανά ώρα κατάρτισης (μείον τις νόμιμες κρατήσεις)** με την προϋπόθεση ότι έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση και έχουν συμμετάσχει στις προβλεπόμενες συνεδρίες συμβουλευτικής καθώς και στην διαδικασία της πιστοποίησης. Σε περίπτωση πραγματοποίησης απουσιών και μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού ορίου (απουσίες μέχρι 10% των συνολικών ωρών ή 20% για τις εξαιρετικές περιπτώσεις), η αμοιβή των καταρτιζομένων μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης.

#### Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν **εργαζόμενοι, που εργάζονται στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών**, η οποία περιλαμβάνει το σύνολο του οικισμού των Σερρών το οποίο οριοθετείται από τις οδούς Σινώπης, Μακεδονομάχων, Νιγρίτης, Ανατολικής Θράκης, Μεγ. Αλεξάνδρου, 20<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου, Ι. Δραγούμη, Ν. Πλαστήρα, Βασιλείου, Βενιζέλου, Ιερολοχιτών, Παλαιολόγου, Κιρκίς. Συμπληρώνεται ακτινικά από το κεντρικό Πάρκο στα νότια (Κιουπλιά), την παλαιά πόλη στα βόρεια-ανατολικά (Αγ. Αντώνιος), τον εμπορικό άξονα της Βενιζέλου στα δυτικά και τον άξονα Ανατολικής Θράκης – Ιππικού Συντάγματος.

και οι οποίοι πρέπει να πληρούν αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- ➔ Να είναι εργαζόμενοι στον Ιδιωτικό Τομέα της Οικονομίας με εξαρτημένη σχέση εργασίας σε επιχειρήσεις όλων των κλάδων της παραγωγής που δραστηριοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης της (ΣΒΑΑ) Σερρών.
- ➔ Να είναι απόφοιτοι τουλάχιστον δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με εξαίρεση το πρόγραμμα 'Πιστοποιημένος χρήστης βασικών δεξιοτήτων ΤΠΕ' στο οποίο δύνανται να συμμετάσχουν και απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

Κάθε ενδιαφερόμενος εργαζόμενος, έχει δικαίωμα να υποβάλει μια αίτηση συμμετοχής και να παρακολουθήσει ένα μόνο πρόγραμμα κατάρτισης.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι υποψήφιοι, προκειμένου να ενταχθούν στο πρόγραμμα θα πρέπει να έχουν την ιδιότητα του εργαζόμενου σε επιχείρηση του Ιδιωτικού Τομέα της Οικονομίας με σχέση εξαρτημένης εργασίας τόσο κατά τη χρονική στιγμή υποβολής της αίτησης συμμετοχής, όσο και τη χρονική στιγμή που εισέρχονται και επίσημα στο Έργο (ως χρονική στιγμή της εισόδου στο Έργο λογίζεται η 1η συνεδρία συμβουλευτικής).

#### 4. Διαδικασία Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής

Κάθε ενδιαφερόμενος για να εγγραφεί στο Μητρώο Ωφελουμένων και να συμμετέχει στο Έργο θα πρέπει:

I. Να υποβάλλει Αίτηση Συμμετοχής συνοδευόμενη από τα δικαιολογητικά όπως περιγράφονται παρακάτω **είτε ηλεκτρονικά στο e-mail του φορέα: [eves@eves.gr](mailto:eves@eves.gr) είτε σε φυσική μορφή στην Υπηρεσία του Επιμελητηρίου Σερρών (1ος όροφος, ώρες 09:00-15:00).**

Η αίτηση βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.eves.gr>

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει την αίτηση και τα δικαιολογητικά του από 22/11/2022 και ώρα 14:00 έως 29/11/2022 και ώρα 14:00.

Κάθε ενδιαφερόμενος θα πρέπει να διαφυλάξει το αποδεικτικό της υποβολής της αίτησής του.

Κάθε ενδιαφερόμενος, έχει δικαίωμα να **υποβάλλει μία (1) αίτηση συμμετοχής.**

#### Επισημαίνεται:

Η υποβολή αίτησης συμμετοχής σε Μητρώο Ωφελουμένων της παρούσας συνιστά εξουσιοδότηση προς το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ που είναι ο δικαιούχος της πράξης, για την περαιτέρω επεξεργασία, από τις αρμόδιες υπηρεσίες, των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων και των ευαίσθητων, για τις ανάγκες υλοποίησης του παρόντος Έργου καθώς και για την εξαγωγή τους σε μορφή μικροδεδομένων (microdata).

Η μη εμπρόθεσμη υποβολή της αίτησης συμμετοχής και των δικαιολογητικών, καθιστά τη σχετική αίτηση άκυρη.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**II. Τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν οι ενδιαφερόμενοι, με την παρακάτω σειρά, είναι:**

1. Αίτηση Συμμετοχής (εκτυπωμένη από τη διεύθυνση <https://www.eves.gr/>)
2. Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατηρίου ή άλλου Πιστοποιητικού Ταυτοπροσωπίας
3. Βεβαίωση εργασίας στην οποία θα αναγράφεται το ωράριο εργασίας (από εργοδότη ή εκτύπωση από το myErgani.gov.gr )
4. Αντίγραφο Τίτλου Σπουδών (στην περίπτωση που ο τίτλος σπουδών αποκτήθηκε στην αλλοδαπή, απαιτείται επίσημη μετάφραση και πράξη αναγνώρισης.)
5. Φωτοτυπία Εκκαθαριστικού Σημειώματος Ε1 για το φορολογικό έτος 2021
6. Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης
7. Απόφαση Κ.Ε.Π.Α. για ανάπηρο γονέα (εφόσον υπάρχει)
8. Πιστοποιητικό γνώσης ξένης γλώσσας (εφόσον υπάρχει)
9. Πιστοποιητικό γνώσης Η/Υ (εφόσον υπάρχει)
10. IBAN Τραπεζικού λογαριασμού (πρώτος δικαιούχος)
11. Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα δηλώνει ότι κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής είναι εργαζόμενος στον Ιδιωτικό Τομέα της Οικονομίας, με εξαρτημένη σχέση εργασίας, σε επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην περιοχή παρέμβαση της (ΣΒΑΑ) Σερρών και τα στοιχεία και τα προσκομιζόμενα έγγραφα είναι αληθή (εκτυπωμένη από τη διεύθυνση <https://www.eves.gr/>)

Η Αίτηση Συμμετοχής και τα δικαιολογητικά υποβάλλονται είτε ηλεκτρονικά στο e-mail του φορέα: [eves@eves.gr](mailto:eves@eves.gr) είτε σε φυσική μορφή, προσκομίζοντας τα σε φάκελο, στην Υπηρεσία του Επιμελητηρίου Σερρών (1<sup>ος</sup> όροφος, ώρες 09:00-15:00), με θέμα:

**Δικαιολογητικά Συμμετοχής για την Πράξη «Ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων στην περιοχή παρέμβασης της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑΑ) Σερρών»**

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των δηλωθέντων στοιχείων στην αίτηση συμμετοχής και των υποβληθέντων δικαιολογητικών, υπερισχύουν τα υποβληθέντα δικαιολογητικά σε συνέχεια του ελέγχου που θα πραγματοποιηθεί.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 5. Κριτήρια Επιλογής

Η επιλογή των εργαζομένων και η εγγραφή τους στο Μητρώο Ωφελουμένων θα γίνει με μοριοδότηση, βάσει των ακόλουθων κριτηρίων :

Κριτήρια	Συντελεστής βαρύτητας ανά κριτήριο
<b>K1: Οικογενειακή κατάσταση</b>	10%
<b>K2: Οικογενειακό εισόδημα</b>	10%
<b>K3: Διάστημα στο οποίο δεν παρακολούθησε πρόγραμμα κατάρτισης</b>	10%
<b>K4: Σπουδές</b>	10%
<b>K5: Ειδικές γνώσεις</b>	10%
<b>K6: Διαγνωστικό τεστ εκτίμησης βασικών γνώσεων σχετικά με το αντικείμενο κατάρτισης του προγράμματος</b>	25%
<b>K7: Προσωπική συνέντευξη</b>	25%

Κριτήριο Επιλογής	Ανάλυση Κριτηρίου Επιλογής	Μοριοδότηση Κριτηρίου Επιλογής	Συντελεστής βαρύτητας
<b>K1:</b> Οικογενειακή κατάσταση	Άγαμος/η	2 βαθμοί	10%
	Έγγαμος/η χωρίς παιδιά	3 βαθμοί	
	Έγγαμος/η με παιδιά	4 βαθμοί	
	Προερχόμενος/η από πολύτεκνη οικογένεια ή με ανάπηρο γονέα ή αρχηγός μονογονεϊκής οικογένειας	5 βαθμοί	
<b>K2</b> Ατομικό/Οικογενειακό Εισόδημα <b>Φορολογικού Έτους 2021</b>	α) Ατομικό 0-3.500,00 ευρώ β) Οικογενειακό 0-7.000,00 ευρώ	5 βαθμοί	10%
	α) Ατομικό 3.501,00-5.000,00 β) Οικογενειακό 7.001,00-10.000,00 ευρώ	4 βαθμοί	
	α) Ατομικό 5.001,00–8.000,00 ευρώ β) Οικογενειακό 10.001,00-16.000,00 ευρώ	3 βαθμοί	



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	α) Ατομικό 8.001,00 ευρώ -12.000,00 ευρώ β) Οικογενειακό 16.001,00 ευρώ-26.000,00 ευρώ	2 βαθμοί	
	α) Ατομικό από 12.001,00 ευρώ και άνω β) Οικογενειακό από 26.001,00 ευρώ και άνω	0 βαθμοί	
<b>K3</b> Διάστημα στο οποίο δεν παρακολούθησε πρόγραμμα κατάρτισης	Πάνω από 1 χρόνο και λιγότερα από 2 χρόνια	1 βαθμός	10%
	Πάνω από 2 χρόνια και λιγότερα από 3 χρόνια	3 βαθμοί	
	Πάνω από 3 χρόνια	5 βαθμοί	
<b>K4</b> Σπουδές	Απόφοιτος ΑΕΙ / ΤΕΙ	3 βαθμοί	10%
	Απόφοιτος Λυκείου	2 βαθμοί	
<b>K5</b> Ειδικές γνώσεις	Ξένη γλώσσα	1 βαθμός	10%
	Σεμινάρια Η/Υ	1 βαθμός	
<b>K6</b> Διαγνωστικό τεστ εκτίμησης βασικών γνώσεων σχετικά με το αντικείμενο κατάρτισης του προγράμματος	Ικανοποιητικό	5 βαθμοί	25%
	Μέτριο	3 βαθμοί	
	Ανεπαρκές	0 βαθμός	
<b>K7</b> Προσωπική συνέντευξη σχετικά με <b>Τα κίνητρα συμμετοχής του στο πρόγραμμα</b> (την διάθεση του για την εκμάθηση των μαθησιακών αντικειμένων του προγράμματος και τη συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, το βαθμό προσωπικής κινητοποίησης, την	Ικανοποιητικό	5 βαθμοί	25%
	Μέτριο	3 βαθμοί	
	Ανεπαρκές	0 βαθμός	



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<p>ικανότητα επικοινωνίας κ.α.)</p> <p><b>Την καταλληλότητα ως προς το πρόγραμμα</b> (Έφεση, Θετική προσέγγιση του αντικειμένου κατάρτισης, διάθεση για επιχειρηματική συμπεριφορά)</p> <p><b>Στοιχεία της προσωπικότητάς του</b> (Ευελιξία, Προσαρμοστικότητα, Αυτογνωσία, Διάθεση συνεργασίας, κ.α. )</p>			
<p><b>ΤΕΛΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ</b></p>	<p>(Κριτ.1 X 10%) + (Κριτ. 2 X 10%) + (Κριτ.3 X 10%) + (Κριτ.4 X 10%) + (Κριτ.5 X 10%) + (Κριτ.6 X 25%) + (Κριτ.7 X 25%)</p>		

Σε περίπτωση ισοβαθμιών κατά τη μοριοδότηση, θα ληφθεί υπόψη η προτεραιότητα στον χρόνο υποβολής της αίτησης, ήτοι ο αριθμός πρωτοκόλλου της αίτησης.

## 6. Διαδικασία Επιλογής

Η επιλογή των ωφελουμένων θα γίνει σε 2 στάδια.

**Στάδιο Α΄:** Έλεγχος πληρότητας & επιλεξιμότητας από την αρμόδια Επιτροπή Επιλογής.

**Στάδιο Β΄:** Ατομική Συνάντηση με υποψήφιο κατά την οποία θα γίνει διαγνωστικό τεστ εκτίμησης βασικών γνώσεων σχετικά με το αντικείμενο κατάρτισης του κάθε προγράμματος και θα αξιολογηθούν τα κίνητρα συμμετοχής του καθώς και η καταλληλότητα του στο πρόγραμμα από την αρμόδια Επιτροπή Επιλογής



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 7. Τήρηση Κανόνων Πληροφόρησης & Δημοσιότητας

Το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ και ο Ανάδοχος του έργου ήτοι η ένωση εταιριών «ΜΕΚ Α.Ε. – ΣΤΑΘΗΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ Μ. ΕΠΕ» σε κάθε ενέργεια πληροφόρησης ή δημοσιότητας δεσμεύονται για την απαρέγκλιτη συμμόρφωση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/29.8.2019) σχετικά με τα μέτρα εφαρμογής του Καν. 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και του Γενικού Κανονισμού 679/2016 (ΕΕ) 2016/679, ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

## 8. Πληροφορίες – Επικοινωνία

Πληροφορίες για συμμετοχή δίνονται καθημερινά από 09:00 έως 13:00 από:

**ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ:** Αρμόδια η κα Θωμαή Μπόζιου, Προϊσταμένη Τμήματος Επαγγελματοβιοτεχνικών και Εμποροβιομηχανικών Θεμάτων, τηλ. 2321099732, e-mail: [boziou@eves.gr](mailto:boziou@eves.gr)

**Κ.Δ.Β.Μ. ΣΤΑΘΗΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ Μ. Ε.Π.Ε:** Αρμόδια η κα Ζαχαρούλα Κοταμπάση, τηλ. 2321085788.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης