



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΣΕΡΡΩΝ

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Π. Κωστοπούλου 2, Τ. Κ. 62122 ΣΕΡΡΕΣ

Πληροφορίες: Θωμαή Μπόζιου

Τηλ.: 2321099710

Email: eves@eves.gr

Σέρρες, 26/02/2026
Αριθ. Πρωτ. 443/26.02.2026

ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

Το Επιμελητήριο Σερρών

Προκηρύσσει ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ, για το έργο με τίτλο «**Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Σερρών**», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

1. **Αναθέτουσα Αρχή:** ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΣΕΡΡΩΝ
2. **Διεύθυνση:** Π. Κωστοπούλου 2, Τ. Κ. 62122 ΣΕΡΡΕΣ
3. **Τηλέφωνο:** 2321099710
4. **Τίτλος:** «**Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Σερρών**»
5. **Υπηρεσίες:** 72000000-5 (Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη)
6. Η προκήρυξη αφορά Δημόσια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

Περιγραφή – αντικείμενο της σύμβασης:

Το **Επιμελητήριο Σερρών** με το παρόν έργο θα αναπτύξει ψηφιακές υπηρεσίες και θα αναβαθμίσει τις ψηφιακές υποδομές του με στόχο:

- την προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,
- τη συμπλήρωση της λειτουργικότητας υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων ώστε να προστεθούν νέες λειτουργίες και να βελτιωθεί ο βαθμός πληροφοριακής τους ωριμότητας στο επίπεδο των πλήρως ψηφιακών συναλλαγών με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το Επιμελητήριο Σερρών στοχεύει:

- ✓ Στη δημιουργία πλήρους εικόνας και χρήση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου από κινητές συσκευές.
- ✓ Στην αναβάθμιση των προσφερόμενων ψηφιακών υπηρεσιών διοικητικής και ευρύτερης εξυπηρέτησης.
- ✓ Στην πλήρη Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και διοικητική υποστήριξη των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- ✓ Στην άμεση εξυπηρέτηση όλων των αιτημάτων μέσω ηλεκτρονικών ραντεβού και τηλεδιάσκεψης.
- ✓ Στην ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη συμβουλευτική και καθοδήγηση των επιχειρήσεων με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης
- ✓ Στην οργάνωση και Ψηφιακή διαχείριση των εκδηλώσεων και ημερίδων του Επιμελητηρίου

7. Κατανομή σε τμήματα: ΟΧΙ

8. Συνολικός προϋπολογισμός:

198.252,42€ πλέον ΦΠΑ 24% (245.833,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

9. Διάρκεια σύμβασης: Η σύμβαση θα διαρκέσει για 12 Μήνες από την υπογραφή της.

10. Απαιτούμενες εγγυήσεις: Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό σε ευρώ (€), το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται στο 2% του προϋπολογισμού προ Φ.Π.Α. ήτοι **3.965,05 €**.

11. Βασικοί όροι χρηματοδότησης: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2025ΕΠ00870160).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών και Ενίσχυση των Ψηφιακών Υποδομών του Επιμελητηρίου Σερρών», που έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κεντρική Μακεδονία με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 3773 – 24/07/2025 (ΑΔΑ: ΨΨΔΨ7ΛΛ-ΣΧΥ) του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας και έχει λάβει κωδικό MIS 6020959. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους μέσω του Προγράμματος Κεντρική Μακεδονία.

12. Διάθεση εγγράφων – στοιχείων του διαγωνισμού:

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής.

13. Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών: Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: **26/02/2026**.

Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών: **Δευτέρα 16.03.2026** και ώρα **15:00**.

Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται την **Πέμπτη 19.03.2026** και ώρα **11:00**. Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.

14. Δικαίωμα συμμετοχής: Φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

15. Εναλλακτικές προσφορές: Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.

16. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες, καθώς και οι χώροι παράδοσης περιλαμβάνονται στην διακήρυξη του διαγωνισμού.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Αθανάσιος Μαλλιάρας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

